**关于核实完善个人客户信息的公告**

尊敬的客户：

　　为加强客户身份识别，维护存款人合法权益，根据《中华人民共和国反洗钱法》、《金融机构客户身份识别和客户身份资料及交易记录保存管理办法》、《银行业金融机构数据治理指引》等相关规定，我行将开展个人客户身份信息核实工作。需要核实的客户身份信息范围包括：姓名、性别、国籍、职业、住所地或者工作单位地址、联系电话、身份证件或者身份证明文件的种类、号码和证件有效期限。

2020年7月2日起，我行将根据相关规定，对在我行留存的身份信息存在不完整、不真实等情况的客户限制提供金融服务。

您可提前通过我行营业网点、手机银行等渠道了解本人身份信息情况，并及时对您的身份信息进行更新维护。详询我行各营业网点，或通过短信、电话方式咨询96336。由此给您带来的不便，敬请谅解！

感谢您对我行的大力支持！

**客户身份信息更新维护渠道：**

渠道一：开通手机银行App的客户，开户证件类型为“居民身份证”，可以到手机银行APP“个人信息维护”界面进行客户信息更新维护。可更新维护信息包括：性别、国籍、职业、住所地或者工作单位地址、证件有效期；开户证件类型非“居民身份证”，需通过营业网点柜面办理。

渠道二：未开立手机银行App的客户，需携带本人有效身份证件到营业网点柜面办理客户信息更新维护。可更新维护信息包括：姓名、性别、国籍、职业、住所地或者工作单位地址、联系电话、身份证件或者身份证明文件的种类、号码和证件有效期限。

厦门农村商业银行股份有限公司

2020年4月29日