**保障金融权益 助力美好生活——守护财产安全，关注个人信息保护**

为了帮助您有效地防范信息泄露风险，避免因个人信息被不当使用而遭受财产损失，厦门农商银行现将相关风险提示如下：

**一、五大常见高风险场景**

**1.“客服”来电陷阱**

不法分子乔装成银行或支付平台的客服，以“账户异常”“征信修复”为托辞索要短信验证码、支付密码。**您一定要牢记：金融机构决然不会通过电话索要账户密码与验证码。**

**2.虚假福利诱导**

“扫码领红包”“抽奖送手机”这类虚假活动会诱导您填写银行卡、身份证信息。**在参与活动前，请您通过官方APP或者线下网点核查活动的真实性。**

**3.钓鱼链接劫持**

冒充ETC失效、信用卡提额的短信中带有虚假链接，诱导您输入敏感信息。**请您认准官方网址，千万不要点击陌生的短链接。**

**4.非法代理维权骗局**

黑灰产业打着“征信修复”“债务优化”的幌子骗取身份证、银行卡信息，进而实施二次诈骗。**若您遇到金融纠纷，请通过官方客服或者线下网点处理。**

**5.AI技术新型诈骗**

利用AI换脸、语音合成技术冒充亲友进行视频通话借款。**当涉及资金往来时，请务必通过原有的联系方式进行多重身份验证**。

**二、四重防护指南**

**1.坚守敏感信息三不原则**

不透露密码验证码，不转发短信截图，不拍摄身份证或银行卡照片给他人。

**2.依靠官方渠道进行验证**

借助官方APP在线客服、营业网点或者客服热线来核实可疑信息。

**3.定期进行安全体检**

每月检查账户流水，每年查询征信报告，及时更新金融机构预留的联系方式。

**4.利用科技赋能防护**

开通账户变动提醒，设置转账人脸识别，使用官方APP安全键盘输入密码。

**三、信息泄露应急处理**

若发现信息泄露或者存在异常交易，请立即：

* 拨打金融机构客户热线冻结账户。
* 修改相关平台密码。
* 保留证据并向公安机关报案。
* 通过“国家反诈中心APP”举报线索。